

Microsoft Awards 2014



Microsoft
Partner
Network

Nejlepší řešení Microsoft Awards 2014

Přehled nejlepších IT řešení v České republice pro rok 2014 na platformě Microsoft

Přehled vítězů a finalistů soutěže

Cena generální ředitelky za inovativní přístup a společenskou odpovědnost

Vítěz: Dynamica, a.s.

Podniková spolupráce, projektové řízení a podnikové sociální sítě

Vítěz: AutoCont CZ, a.s.

Finalista: KPCS CZ, s.r.o.

Finalista: BoldBrick, s.r.o.

Komunikace a telefonie

Vítěz: KPCS CZ, s.r.o.

Finalista: Mainstream Technologies, s.r.o.

Řešení využívající mobilní platformu Windows

Vítěz: TRILIMI s.r.o.

Finalista: Unicorn Systems a.s.

Inovativní řešení na platformě Microsoft Dynamics CRM

Vítěz: NAVERTICA a.s.

Finalista: AutoCont CZ a.s.

Inovativní ERP řešení na platformě Microsoft Dynamics

Vítěz: WBI Systems a.s.

Finalista: CDL SYSTEM a.s.

Řešení moderního datacentra

Vítěz: KPCS CZ, s.r.o.

Finalista: AutoCont CZ a.s.

Řešení v oblasti databází a business intelligence

Vítěz: Adastra, s.r.o.

Finalista: Intelligent Technologies s.r.o.

Projekt migrace na moderní verzi Windows

Vítěz: Mainstream Technologies, s.r.o.

Řešení využívající Windows Azure služby

Vítěz: NESS Czech s.r.o.

Finalista: Mainstream Technologies, s.r.o.

Finalista: TRILIMI s.r.o.

Inovativní projekt v oblasti středních a malých firem do 75 PC

Vítěz: NWT a.s.

Finalista: C SYSTEM CZ a.s.

Cloudový projekt Office 365 podporující růst a efektivitu velké organizace

Vítěz: DNS a.s. a Mainstream Technologies, s. r. o.

Finalista: TRASK Solutions, a.s.

Cloudový projekt Office 365 podporující růst a efektivitu malé nebo střední organizace

Vítěz: KPCS CZ, s.r.o.

Finalista: Mainstream Technologies, s.r.o.

Finalista: WBI Systems a.s.



Vážení přátelé,

v ruce právě držíte přehled nejzajímavějších projektů realizovaných v roce 2013 certifikovanými partnery společnosti Microsoft v České republice.

V šestnáctém ročníku soutěže Microsoft Awards se sešlo téměř sto řešení od 41 českých společností. Letos se poprvé soutěžilo i ve dvou kategoriích, které byly vypsány přímo pro malé a střední podniky. To proto, že věříme v jejich klíčový význam pro českou ekonomiku. Jak vyplývá z našeho průzkumu *Náskok díky technologiím*, je právě připravenost využívat moderní technologie faktorem, který může rozhodnout o úspěchu – nejen – malých a středních firem, umožňuje jim dosahovat růstu i v nepříznivých ekonomických časech, získávat nové zákazníky a dobývat nové trhy.

Vítězům a finalistům soutěže gratuluji a věřím, že jim toto prestižní ocenění přivede nové spokojené zákazníky. Všem zúčastněným děkuji za kvalitní projekty, ze kterých nebylo snadné vybrat. Velmi si vážíme vašeho úsilí a inovativního přístupu při poskytování řešení na platformě Microsoft.

Všem děkuji za dlouhodobou spolupráci a přeji nám její co nejúspěšnější pokračování.

Biljana Weber

generální ředitelka Microsoft s.r.o.

Dynamica, a.s.

Vítěz kategorie

Použité produkty Microsoft:

SharePoint Server,
SQL Server

Řešení:

Komunikační centrum MMHK v prostředí SharePoint obsluhují zrakově znevýhodněné operátorky

Magistrát města Hradec Králové je institucí poskytující služby veřejné správy. Komunikační centrum bylo iniciováno potřebou města lépe obsloužit občany, kteří se telefonicky obracejí na magistrát. V oblasti hlasové komunikace s občany pracují operátorky se zrakovým handicapem. Specificky pro jejich potřeby bylo uživatelské rozhraní upraveno tak, aby umožnilo práci s počítačem operátorkám, které dříve SharePoint nebyly schopny používat. Nyní například mohou zjistit přítomnost pracovníka ze systému, nedochází k přepojování do prázdné kanceláře. Operátorky odpovídají na často kladené dotazy například o správních poplatcích, otevírací době, odkazují na webové stránky úřadu s podklady pro žádosti, jsou schopny předat kontakty na další městské organizace, poradit v souladu se zpracovanými životními situacemi atd. SharePoint rozlišuje, který uživatel danou stránku zobrazuje – buď je to standardní stránka, nebo upravená tak, aby uživatel se zrakovým znevýhodněním byl schopen informace na stránce přečíst. Rozlišuje různé stupně handicapu a podle nich použije odpovídající styl stránky. Komunikace občana s úřadem je efektivnější, operátorky komunikačního centra jsou nyní daleko kompetentnější, samostatně ve vyřizování požadavků, které byly dříve předávány úředníkům na jednotlivých odborech. Operátorky pomocí znalostní databáze identifikují poptávku po nových informacích a interním procesem získají od odpovědných pracovníků jednotlivých odborů kvalifikované informace či případně popis nové životní situace.

**Cena generální ředitelky
za inovativní přístup
a společenskou odpovědnost**

AutoCont CZ, a.s.

Vítěz kategorie

Použité produkty Microsoft:

SharePoint Server 2013,
Project Server 2013,
SQL Server 2012,
Analyses Services,
Reporting Services,
Integration Services,
Office 2007/2010/2013,
Project Professional 2013,
Infopath 2013,
Visio 2013,
Exchange

Řešení:

Zavedení podpory řízení projektového portfolia ve společnosti ČSOB

Společnost ČSOB realizuje každoročně stovky různorodých projektů, na nichž participuje více než tisíc zaměstnanců, dodavatelů a partnerů. Cílem zákazníka bylo optimalizovat způsob řízení projektového portfolia v jednom centrálním nástroji a ten do banky implementovat a stanovit ho jako podnikový standard. Klíčovými požadavky zákazníka byla stabilita systému, rozšiřitelnost a možnost integrace do Microsoft produktů a ostatních informačních systémů banky. Z hlediska podpory projektového řízení byly jako hlavní požadavky definovány: zajištění detailní evidence projektového portfolia, tvorba rozpočtu a sledování finančního výkonu projektu, automatizovaný status reporting integrující všechny klíčové informace do jednoho místa, integrace seznamu uživatelů v KBC MIS, technologie pro každodenní sdílení projektových informací a dokumentace, Portfolio Reporting pro vedení banky. Sjednáním řízení projektového portfolia do jednoho nástroje došlo k úsporám více než 100 MD měsíčně s ohledem na počet projektů a projektových manažerů a program manažerů. Snížení pracnosti projektových rolí bylo jedním z klíčových definovaných KPI při zadání implementačního projektu. Dále se očekává postupné snižování přímých nákladů na ostatní provozované evidenční aplikace a systémy, evidující projektové informace, a jejich postupné ukončení využívání.

**Kategorie
Podniková spolupráce, projektové
řízení a podnikové sociální sítě**

KPCS CZ, s.r.o.

Finalista kategorie

Řešení:

Vybudování centrálního podnikového informačního a dokumentového systému Sharepoint

Použité produkty Microsoft:

Windows Server 2008 R2,
Sharepoint Server 2013,
SQL Server 2008 R2
Enterprise

Společnost NET4GAS se zaměřuje na přepravu plynu a představuje důležitý prvek na poli energetické strategie v rámci národní energetické koncepce. Rozhodla se ke kompletní migraci na řešení Sharepoint Server 2013 a úplné opuštění konkurenčního systému Google Docs. Řešení vytvořilo spolehlivou a hlavně škálovatelnou platformu pro správu informací a dokumentů a umožnilo spolupráci mezi jednotlivými středisky. Vznikl zcela nový vnitrofiremní portál intranet, který používá na míru navrženou šablonu vzhledu, aby splňoval nároky corporate identity a designu. Pro uživatele není pak prostředí intranetu neznámé, protože zachovává původní filozofii ovládání a vzhledu, navíc s funkcemi a možnostmi ovládání typickými pro Sharepoint. Usnadnění a zefektivnění práce představují workflow. Jedním z dobrých příkladů optimalizace procesů je tzv. Server list, který byl dříve uložen v systému Google Drive formou několika různých tabulek. Ty byly převedeny do nového prostředí a nastaveny tak, aby se pro uživatele tato velká a rozsáhlá evidence serverů a technologií stala čitelnou a přehlednou. Vytvořila se jednoduchá a přehledná databáze. Active Directory nabízí ucelenou a jednotnou funkcionalitu pro práci odkudkoliv. Dříve nepublikovatelné systémy se tak otevřely i mobilním uživatelům bez nutnosti vytvářet VPN připojení do společnosti. Zjednodušil se proces kategorizace externích uživatelů při podepisování security dokumentů. Finanční úspora nákladů na provoz systému SharePoint Server 2013 oproti konkurenčnímu řešení se pohybovala okolo 25 %.

Kategorie
Podniková spolupráce, projektové
řízení a podnikové sociální sítě



BoldBrick, s.r.o.

Finalista kategorie

Použité produkty Microsoft:

SharePoint 2013
Enterprise Edition,
Dynamics CRM 2011,
SQL Server,
Outlook

Řešení:

Corporate eFile – implementace SharePoint 2013 a DMSX™ pro správu dokumentace korporátních klientů

ČSOB má již úspěšně implementované Dynamics CRM 2011, které v segmentu korporátního a institucionálního bankovníctví přineslo moderní řízení klientského portfolia. Nyní vznikla potřeba zajistit řízení nestruturovaných dokumentů. Hlavní motivací byla elektronizace komunikace s klienty. ČSOB před nasazením řešení Corporate eFile pracovala primárně s vytištěnými dokumenty. Po realizaci řešení jsou dokumenty evidovány elektronicky a jsou tak dohledatelné a práce s nimi je efektivní. Přínosem projektu je také řízená výměna elektronických dokumentů přímo přes datové schránky. Klient pošle žádost přes datovou schránku, ta se automaticky přiřadí k danému klientovi a uloží se na příslušný web. Nad uloženým dokumentem se spustí proces zpracování, který je přehledný a jednoduše kontrolovatelný. Během životního cyklu dokumentu nebo klienta nedojde k roztržení a rozbití logiky žádného procesu. S klientem, který přechází na jinou pobočku, přecházejí i jeho záznamy. Banka tak získává kontinuální budování historie elektronických záznamů. Hodnotu investice je třeba vnímat zejména z pohledu toho, co vše bude moci ČSOB díky Corporate eFile realizovat. Pokud bychom se omezili pouze na úspory plynoucí ze zavedení spolupráce nad dokumenty, unifikace struktury dokumentace a těsné integraci s CRM, odhadovaná úspora v řádu 4 hodiny / uživatel / měsíc představuje úsporu ročních nákladů v rozsahu 20–30 milionů Kč. ČSOB také díky tomuto řešení nabízí prokazatelně lepší služby svým zákazníkům a personalizované služby umožní přilákat i nové zákazníky.

Kategorie
Podniková spolupráce, projektové
řízení a podnikové sociální sítě

KPCS CZ, s.r.o.

Vítěz kategorie

Řešení:

Inovace řešení hlasových a videokonferenčních služeb ve společnosti Orco Property Group

Orco Property Group je investorem, developerem a správcem nemovitostí v oblasti realit a hotelnictví ve střední Evropě. Společnost se rozhodla pro komplexní inovaci svých hlasových a videokonferenčních služeb postavených na technologiích firmy Cisco, které byly velmi roztržštěné a těžko uchopitelné ze strany uživatelů. Rozhodla se postavit řešení nad platformou Microsoft Lync.

Nejvýznamnějším výsledkem nasazení technologie Microsoft Lync byla možnost telefonování do veřejné telefonní sítě přímo z počítače, což zefektivnilo práci uživatelů. Ti dále ocenili možnost archivace informací o hovorech přímo do Outlooku. Řešení urychlilo komunikaci mezi uživateli, kteří si navykli využívat aplikaci na denní bázi nejenom k vyřizování hovorů, ale také instantních zpráv. Zlepšila se komunikace směrem k partnerským firmám, provozujícím také Microsoft Lync, pořádáním konferencí hostovaných v Orco bez dalších nákladů. Pracovníci s mobilními zařízeními mohou nyní pracovat se svými kolegy odkudkoliv bez nutnosti speciálního nastavení notebooku. Recepční a pracovníci helpdesku ocenili pružnější nastavování směrování příchozích hovorů v co nejkratším čase bez nutnosti žádat správce systému. Velkou novinkou byla možnost přistoupit do konference z jakéhokoliv telefonu. Zlepšila se produktivita práce uživatelů na cestách. Z údajů nákladovosti se ukázalo, že nové řešení je finančně významně výhodnější. Celková roční cena činí přibližně 50% původního řešení.

Použité produkty Microsoft:

Lync Server 2013,
Lync 2013,
Exchange 2010,
Outlook 2010,
Office Web Apps Server,
SQL Server,
Office Web Apps Server,
Threat Management
Gateway 2010,
Windows Server

Kategorie
Komunikace a telefonie

Mainstream Technologies, s.r.o.

Finalista kategorie

Použité produkty Microsoft:

Exchange 2013 On-Premise,
Forefront Identity
Manager 2010 R2,
Windows Server 2012 R2,
Windows Certification
Services (PKI),
Forefront Threat
Management Gateway 2010

Řešení:

Koncern AGROFERT – implementace poštovních služeb Microsoft Exchange 2013 s automatizovanou správou identit v rozsáhlém multiforest prostředí

Koncern AGROFERT je tvořen mateřskou společností AGROFERT, a.s., a dále jejími dceřinými společnostmi, které poskytují pestrou nabídku průmyslových i maloobchodních produktů a služeb napříč segmenty chemie, zemědělství, potravinářství, pozemní techniky, obnovitelných zdrojů a nově i lesnictví, těžby a zpracování dřeva a širokého spektra médií. Koncern AGROFERT je největší skupina v českém a slovenském zemědělství a potravinářství, druhá největší chemická skupina v České republice a se svými sedmadvaceti tisíci zaměstnanci patří k největším zaměstnavatelům v naší zemi.

Výsledné řešení představuje moderní poštovní systém, poskytující služby centralizované Exchange on-premise infrastruktury společnosti AGROFERT, v prostředí s velkým množstvím Active Directory forestů (subjekty skupiny AGROFERT). Výsledné řešení v sobě zahrnuje unikátní technologický koncept, kdy automatizovaným procesem s využitím technologie Microsoft ForeFront Identity Manager 2010 R2 je zabezpečeno vytváření poštovních schránek ze subjektů (společností), které nemají k dispozici vlastní poštovní infrastrukturu.

**Kategorie
Komunikace a telefonie**

TRILIMI s.r.o.

Vítěz kategorie

Řešení:

LimiGo SFA

Použité produkty Microsoft:

Windows 8 Enterprise Edition,
SQL Server 2008 R2,
Windows Server 2008 R2

Vedení společnosti Nestlé Česko se rozhodlo pro celkovou modernizaci vybavení obchodního týmu s cílem zvýšení efektivity a udržení dominantního postavení na trhu. Modernizovala práci svého obchodního týmu a nasadila mobilní zařízení s operačním systémem Windows 8 a moderní LimiGo SFA řešení. Rozhodující výhodou pro výběr platformy Windows 8 byla integrace do stávajícího osvědčeného portfolia nástrojů Microsoft. Z pohledu systémů šlo pak především o možnost spravovat tablety shodně jako desktopy a notebooky a jednotně uplatňovat bezpečnostní politiku. Společnosti byl nabídnut funkčně nejlépe vyhovující SFA produkt, navíc s dostatečnou flexibilitou pro další rozvoj a úpravy s ohledem na momentální potřeby práce na trhu.

Do obchodního týmu bylo instalováno 250 tabletů s Windows 8. LimiGo SFA je nyní využívána pro osobní péči o 25 000 zákazníků (provozoven), na kterých během jednoho měsíce vykoná cca 60 000 obchodních aktivit. Společnost již zkraje používání zaznamenala přínos nových nástrojů v optimalizaci obchodních procesů, zvýšení efektivity obchodního týmu a zlepšení komunikace se zákazníkem. Nové vybavení a dodavatel softwarového řešení jsou zárukou rychlé reakce na potřeby plynoucí z aktuální situace na trhu. Při stávajícím obchodním modelu lze předpokládat návratnost investice na vývoj Windows 8 klienta při realizaci dalšího projektu obdobného rozsahu, případně více menších projektů s celkovým počtem 180–230 tabletů. Vedle implementace pro další zákazníky se nabízí také možnost řešení rozšířit v rámci Nestlé do dalších trhů, primárně v CEE regionu.

Kategorie
Řešení využívající mobilní
platformu Windows

Unicorn Systems a.s.

Finalista kategorie

Použité produkty Microsoft:

Windows Phone 8,
Windows 8 (moderní aplikace),
Windows Azure
Mobile Services,
Windows Azure Storage

Řešení:

Mobile Backup Monitoring (MBM)

Mobilní aplikace pro Windows Phone 8 a Windows 8 je doplňkem k zálohovacímu řešení pro PC Azure Backup Manager od společnosti Unicorn Systems. Aplikace umožňuje zákazníkovi okamžitě a kdekoli zkontrolovat stav záloh zákazníka pomocí jeho mobilního zařízení s Windows Phone 8 nebo Windows 8. Uživatel má ze svého mobilního zařízení k dispozici informace o posledním provedení zálohování, poslední operaci se zálohou a výsledek této operace.

Aplikace využívá technologie živých dlaždic, které ukazují, zda jsou data bezpečně zálohována, nebo zda došlo k nějakému problému. Zákazník získá tedy informaci o stavu zálohování pouhým pohledem na své mobilní zařízení. Toto řešení je vhodné jak pro korporátní zákazníky, tak pro retail. Aplikaci je možné stáhnout z Windows Store pro variantu mobilního telefonu i tabletu. Mobilní aplikace pro Windows Phone 8 byla stažena na více než 100 mobilních zařízeních.

Mobile Backup Monitoring (MBM) umožňuje moderní přístup k vlastním informacím se všemi výhodami mobilního řešení. Klíčové přínosy jsou úspora času, přehlednost, okamžitá identifikace problému, dostupnost kdekoli.

**Kategorie
Řešení využívající mobilní
platformu Windows**

NAVERTICA a.s.

Vítěz kategorie

Použité produkty Microsoft:

Dynamics CRM 2013

Řešení:

NAVERTICA – RENOCAR CRM Solution

NAVERTICA – RENOCAR CRM Solution je specializované oborové řešení pro prodejce automobilů BMW a MINI. Řešení pokrývá všechny specifické požadavky nutné pro úspěšný prodej vozidel i správu obchodních procesů a vozového parku. Zahrnuje také nástroje pro retenci zákazníků, reporting, controlling a napojení na zvolené systémy importéra. Nové řešení bylo vytvořeno na CRM 2011 a koncipováno jako moderní „all-in“ systém, s možností budoucího rozvoje a upgradu na nové verze. Po vydání CRM 2013 tak bylo možné původní verzi převést prakticky během několika týdnů na novou. Zákazník získal nový systém zcela upravený na míru jeho aktuálním a budoucím plánovaným procesům. Firma pracuje na jedné platformě, tak lze efektivně sdílet relevantní informace o zákaznících nebo jejich vozidlech. Obchodní a prodejní metriky a výsledky jsou k dispozici z živých dat v reálném čase. To umožňuje dělat efektivní manažerská rozhodnutí včetně adekvátního hodnocení práce zaměstnanců. Důležitou komponentu představuje také napojení na firemní ERP systém Microsoft Dynamics NAV. Tato integrace poskytuje uživatelům CRM přístup k dalším okruhům informací. Jedná se například o komplexní informace ze servisu nebo stav uhrazení faktur. Použitím CRM řešení lze téměř u každého subprocessu změřit zrychlení jeho provedení, a to o desítky vteřin až celé minuty. Zásadní dopad má efektivní plnění CRM systému daty, což umožnilo plně rozvinout aktivity Business Development Centra / Call Centra a zvýšit tak výtěžnost z existujících zákazníků.

Kategorie
Inovativní řešení na platformě
Microsoft Dynamics CRM

AutoCont CZ a.s.

Finalista kategorie

Použité produkty Microsoft:

Dynamics CRM 2011 RU16,
Dynamics NAV 2009
Connector for Microsoft
Dynamics

Řešení:

Implementace CRM systému pro společnost TON a.s.

Společnost TON a.s. vychází z tradice řemeslného umění za současné aplikace nových trendů v nábytkářském průmyslu. Cílem projektu bylo díky implementaci CRM poskytnout vhodný nástroj, který by podpořil firemní strategii v oblasti řízení vztahů se zákazníky. Společnost se rozhodla i pro rozšíření a upgrade CRM, aby využila standardní integraci v podobě Connector for Microsoft Dynamics mezi ERP (Microsoft Dynamics NAV) a CRM systémy. Přínosy řešení CRM jsou v zajištění komplexního zákaznického profilu, tedy evidence informací souvisejících s daným zákazníkem – současných a potencionálních, kontaktů, konkurence, obchodních jednání, jejich plánování a vyhodnocování, evidence realizovaných zakázek a prodejních statistik na obchodní příležitosti, sběr informací o tom, u jaké konkurence nakupují zákazníci, o produktech a informace z prodejních akcí. Hlavním přínosem je možnost provádění doplňkového a křížového prodeje, segmentace zákazníků a analýzy zákaznických dat nezbytné pro rozhodování. Lze definovat obchodní plán a sledovat jej jak v celkovém rozsahu, tak v rámci organizační struktury a u konkrétních obchodníků. S nasazením řešení CRM byl výrazně optimalizován celý obchodní proces – tzv. akviziční proces. Návrh investice projektu nasazení CRM je díky optimalizaci rozsahu projektu a počtu uživatelů pouze pro potřebné provozování formou cloud computingu velmi vysoká, náklady na provoz systému jsou rozloženy mezi jednotlivá období, a tedy i jednorázová investice je minimalizována.

**Kategorie
Inovativní řešení na platformě
Microsoft Dynamics CRM**



WBI Systems a.s.

Vítěz kategorie

Řešení:

Nasazení podnikového informačního systému, BI nástrojů a portálového řešení pro kompletní řízení kolekcí, skladového hospodářství, zásobování, financí a podpůrných procesů ve skupině Alpine Pro

Skupina Alpine Pro vyrábí a distribuuje sportovní a outdoorové oblečení, vybavení a obuv. Disponuje i vlastní a franšízovou sítí maloobchodních prodejen. Společnost WBI Systems v celé skupině Alpine Pro naimplementovala Microsoft Dynamics NAV 2009 spolu s Microsoft SharePoint 2010, který slouží především pro pokrytí rozsáhlého workflow a dokumentů souvisejících s přípravou kolekcí. To přineslo výraznou automatizaci procesů napříč celou firmou a z toho plynoucí personální úspory. Firma zároveň mohla spustit e-shop pro koncové i velkoobchodní zákazníky, který je přímo provázán s Microsoft Dynamics NAV. Významným benefitem se stal také vlastní na zakázku vyvinutý modul pro Microsoft Dynamics NAV Návrhář, který pomáhá maloobchodní síti automaticky doobjednávat chybějící zboží. Firma také získala nové nástroje pro analýzu chování 570 000 členů věrnostního programu ALPINE PRO, a to bez ohledu na použitý prodejní kanál. Firma získala také nástroje na efektivní řízení a vyhodnocování marketingových kampaní a sponzoringu, což jí v budoucnu umožní volit jen ty nejefektivnější marketingové nástroje. Klíčovými přínosy přechodu na nový systém jsou výrazné personální úspory 15 administrativních pracovníků, rozsáhlá automatizace a standardizace procesů, zefektivnění klíčového procesu přípravy a připomínkování kolekcí i vytvoření nových nástrojů pro budoucí zvyšování tržeb. Návratnost investice jen díky automatizaci procesů a z toho vyplývajících personálních úspor byla vyčíslena na 22 měsíců.

Použité produkty Microsoft:

Dynamics NAV 2009,
SQL Server 2008 R2,
SharePoint 2010,
Windows Server 2008 R2
Hyper-V,
System Center Configuration
Manager 2012 R2

Kategorie
Inovativní ERP řešení na
platformě Microsoft Dynamics

CDL SYSTEM a.s.

Finalista kategorie

Řešení:

W.A.G. payment solution, dodavatel platebních řešení a služeb pro dopravní a spediční společnosti, rozvíjí Microsoft Dynamics NAV

Společnost W.A.G. payment solutions, a.s., nabízí sofistikovaná platební řešení pro flotily profesionálních dopravních i spedičních společností a síť expresních čerpacích stanic pro osobní vozidla. Flexibilita systému Microsoft Dynamics NAV umožnila plynule měnit a přidávat předmět podnikání. Změna předmětu podnikání byla natolik závažná, že společnost W.A.G. minerální paliva změnila jméno na W.A.G. payment solution a.s. Z původní lokální implementace Microsoft Dynamics NAV pro 12 konkurenčních uživatelů je dnes během 6 let implementace v 5 zemích střední a východní Evropy se 66 uživatelů. W.A.G. se pohybuje na trhu s vysoce konkurenčním prostředím. Díky využití informačních technologií založených ve většině případů na produktech společnosti Microsoft může poskytovat kvalitní a rychlé služby svým zákazníkům. Nejen W.A.G., ale i jednotliví zákazníci mají on-line přístup ke svým datům. To jim umožňuje řídit pružně své aktivity a zároveň účinně kontrolovat čerpání služeb. Informace poskytované informačním systémem napomáhají zákazníkům minimalizovat náklady na pohonné hmoty, využívat minimalizovaných cen mýta, nízkých poplatků za ostatní služby a výrazně omezit náklady na pokrytí administrativních procesů souvisejících s mezinárodní dopravou, kde náklady na pohonné hmoty tvoří velmi významnou část celkových nákladů dopravních firem. Komfort a komplexnost poskytovaných služeb přináší společnosti W.A.G. nové zákazníky a i v dnešní době jí umožňuje růst rapidním tempem.

Použité produkty Microsoft:

Windows Server
Enterprise 2010,
Windows Exchange
Server 2010,
Windows Terminal
Services 2008,
SQL Server 2008 R2,
Dynamics NAV 2009 .NET
Framework 4.0,
Visual Studio 2010
Professional,
Team Foundation Server
Microsoft IIS 7

**Kategorie
Inovativní ERP řešení na
platformě Microsoft Dynamics**

KPCS CZ, s.r.o.

Vítěz kategorie

Řešení:

Realizace komplexní serverové infrastruktury pro provoz systému iBOD

Společnost Mr. Red je moderní marketingová a obchodní společnost. Jejím požadavkem bylo vybudování moderního a kompletního prostředí pro provoz multipartnerského bonusového programu iBOD. Toto řešení muselo splňovat přísná kritéria pro vysokou dostupnost, bezpečnost a požadavky na efektivní správu. Nové nastavení parametrů a vlastností edic Windows Server 2012, ve spojení s vestavěnou podporou cloud řešení a scénářů, umožnila spustit projekt iBOD nejen ve velmi krátké době, ale rovněž tak, aby celý systém či jeho části mohly reagovat na aktuální stav zátěže systému. Mr. Red získal moderní a hlavně škálovatelné prostředí pro provoz svého úspěšného systému iBOD. Systém virtualizace Hyper-V 2012 umožnil snižovat i zvyšovat přidělení zdrojů, efektivně je přerozdělovat a mohl se spolehnout také na to, že v případě výpadku jedné části bude tato rychle nahrazena. Zákazník získal zabezpečenou a robustní infrastrukturu.

Dodáno nebylo jen prostředí, ale rovněž služba pro následnou správu a vlastní řešení v podobě předpřipravených šablon, dokumentovaných postupů či sad skriptů psaných na míru zákazníkovi. Již dnes lze hledat úspory v budoucnu, protože prostředí bylo instalováno ve velké míře pomocí skriptů a prostředí PowerShell a tyto prostředky jsou použitelné i v budoucnu. Při stavbě dalšího prostředí stačí pouze využít existující instalační a konfigurační skripty. Spočítané TCO bylo plánováno na 14 měsíců. To se díky efektivitě prostředí a úspěchu projektu podařilo dosáhnout.

Použité produkty Microsoft:

Windows Server 2012,
System Center Virtual
Machine Manager 2012,
System Center Operation
Manager 2012,
Hyper-V 2012 SQL
Server 2012 Windows Azure

**Kategorie
Řešení moderního datacentra**

AutoCont CZ a.s.

Finalista kategorie

Použité produkty Microsoft:

Hyper-V Server 2012,
Windows Server 2012
Standard,
Windows Server 2008 R2
Standard,
SQL Server 2012 Standard,
Hyper-V Replica,

Řešení:

Hyper-V pomáhá a chrání

V historickém prostředí Ministerstva vnitra byla využívána konkurenční placená virtualizační platforma. S příchodem Windows Server 2012 a rozšíření podpory linuxových OS pod virtualizační vrstvu Hyper společnost AutoCont navrhla řešení založené na licenčních a hardwarových úsporách v rámci obnovy portálu pro organizační složky Ministerstva vnitra. V rámci projektu portálu Ministerstva vnitra se slučují dvě konkurenční platformy. Na virtualizační platformě Microsoft Hyper-V jsou implementována dvě oddělená prostředí – produkční a testovací. Rozdíl mezi nimi je především ve výkonnostních parametrech a přístupnosti z Internetu. Oddělení obou prostředí je dosaženo provozováním virtuálních strojů na dedikovaném hardwaru (výjimkou je FTP server pro aktualizaci obsahu v produkci). Protože část infrastruktury je z důvodu nákladů a provozních požadavků sdílena, je využita technologie VLAN s omezením routování komunikace a omezením přístupových práv. V rámci projektu byla úspora investic viditelná hned v počátku nasazení. Nejenže zákazník nepožadoval placenou virtualizační vrstvu, ale také pomocí nových funkcionalit Windows Server 2012 ušetřil nemalé prostředky za zakoupení diskového pole.

**Kategorie
Řešení moderního datacentra**

Adastra, s.r.o.

Vítěz kategorie

Použité produkty Microsoft:

SQL Server 2012 ENT;
2008 R2 ENT (DB Engine;
Analysis Services; Integration
Services; Reporting Services),
Excel 2007+,
Windows Server 2012 ENT,
Windows Server 2008 ENT,
C# .NET, .NET Framework 4,
Visual studio 2013

Řešení:

Konsolidace korporátního reportingu CME a realizace podpůrných DWH v dceřiných firmách

Požadavek společnosti CME byl zprůhlednit, zjednodušit, zrychlit a unifikovat přístup k reportování mateřské společnosti a zároveň umožnit transparentní obraz reportingu na lokální úrovni s rozpadem na detail. Reporting byl dosud manuální a izolovaný, poskytovaný z individuálních aplikačních systémů. Vytvořením korporátního a lokálních DWH pokrývajících aktivity v jednotlivých zemích byl konsolidován reporting, který pokrýval potřeby jak lokálního, tak korporátního managementu společnosti CME. Důraz byl kladen na možnost rozpadu korporátních čísel až na detail lokální úrovně. Tím byla dosažena transparentnost a kredibilita reportovaných ukazatelů. Dalším přínosem pro zákazníka je pohled přes aktuální stav, budget a forecasty, odstranění lokálních anomálií a odchylek, zrychlení reportingového procesu, kredibilita – ukazatele jsou reportovány ze systémů, a ne manuálně. Nasazením řešení byly unifikovány procesy napříč zeměmi a odstraněno nadměrné manuální úsilí při tvorbě reportů. Výsledkem jsou lokální datové sklady pro Českou republiku a Rumunsko. Návržnost investice je dána spíše standardizací a zrychlením procesů a umožněním reportingovým a analytickým týmům pracovat s kvalitnějšími daty, neboť do nynějška trávily většinu času jejich sběrem a konsolidací.

Kategorie
Řešení v oblasti databází
a business intelligence

Intelligent Technologies s.r.o.

Finalista kategorie

Použité produkty Microsoft:

Windows Server 2008 R2
Enterprise,
SQL Server 2012 Enterprise,
Integration Services,
Analysis Services,
Reporting Services (MDX),
Excel 2010

Řešení:

Datový sklad a korporátní reporting pro společnost DB Schenker

DB Schenker patří mezi přední světové poskytovatele integrovaných logistických a spedičních služeb. Cílem projektu byl vytvořit jednotný manažerský informační systém pro řízení a optimalizaci klíčových oblastí. Systém byl vytvořen s důrazem na jednotnost a spolehlivost celého systému. Mezi hlavní oblasti robustního řešení patří finanční konsolidace, obchod a zejména samotný provoz. Před začátkem projektu se ve společnosti používalo řešení postavené na ručním sbírání dat z různých informačních systémů. Sběr dat a vytvoření aktuálních sestav trvalo několik dní, proto se vytvářely pouze jednou měsíčně po účetní uzávěrce. Intelligent Technologies vyvinula řešení, které potřebná data automaticky shromažďuje a poskytuje aktuální sestavy každý den. Jednotný datový sklad, který integruje všechny důležité informační systémy spolu s flexibilitou multidimenzionálních kostek, přinesl nové možnosti pro efektivní vytváření reportů a analýz, které jsou potřeba v každodenním běhu společnosti. Společnost získala moderní reportovací nástroj, který nabízí informovaný náhled na aktuální obchodní informace v nejrůznějších souvislostech. To umožňuje lépe řídit efektivitu přepravy a díky včasným informacím poskytovat důležitá data pro klíčová rozhodnutí. To vše přináší provozní úspory, které snižují cenu implementovaného díla. Dlouhodobý výhled předpokládá další růst efektivity a snižování provozních nákladů přímo spojených s užíváním a další optimalizací systému.

**Kategorie
Řešení v oblasti databází
a business intelligence**

Mainstream Technologies, s.r.o.

Vítěz kategorie

Použité produkty Microsoft:

Windows 8 Enterprise,
Bitlocker a Direct access,
System Center Configuration
Manager 2012,
Windows Server 2012,
Windows Certification
Services (PKI),
Forefront Threat
Management Gateway 2010,
Unified Access Gateway 2010

Řešení:

Pilotní projekt implementace Windows 8 ve společnosti EUROVIA CS

EUROVIA CS je největší stavební skupinou v ČR a jedničkou v oblasti dopravně-inženýrského stavitelství. EUROVIA se rozhodla pro postupné řízené nasazování nového OS Windows 8 a Windows 8.1 do svého prostředí. Výsledkem pilotního projektu byl seznam otestovaných aplikací, návrh na úpravu stávající konfigurace zabezpečení a skupinových politik a také doporučení pro upgrade nástrojů pro automatizované nasazování OS (light touch deployment). Bylo důležité zajistit plně automatické nasazení, upgrade a provoz nového OS, k čemuž byla využita technologie Microsoft System Center Configuration Manager ve spolupráci s možnostmi Microsoft Active Directory. Kompatibilita aplikací a spolehlivost provozu byla klíčová. Nové vlastnosti OS přinesou v kombinaci s novým hardwarem nové možnosti využití především pro pracovníky působící v terénu a na stavbách. S využitím šifrování pevných disků Bitlocker, snadným připojením Direct Access do podnikové sítě a centralizovanou správou a monitoringem tak zajistí vysokou míru zabezpečení a představují ideální mobilní řešení. Výsledkem projektu bylo mimo jiné i to, že dojde k aktualizaci nástrojů System Center a využití rychlé a automatizované metody instalace formou light a zero touch deploymentu. Vlastnosti Windows 8.1 následně podpoří postupné nasazování Tablet PC do prostředí EUROVIA CS a SK. Přínosem pro zákazníka je jistota v nasazení nové verze Windows a obhájení dosavadních i budoucích investic do softwarových technologií Microsoft.

Kategorie
Projekt migrace na moderní
verzi Windows



NESS Czech s.r.o.

Vítěz kategorie

Použité produkty Microsoft:

Azure,
cloud Azure,
.NET,
Visual studio,
SQL services,
Mobile services,
Cloud services,
Database services

Řešení:

Věstník veřejných zakázek

Cílem řešení bylo zprostředkovat informace o veřejných zakázkách potenciálním dodavatelům a umožnit veřejnoprávní kontrolu zadávání zakázek. Realizované řešení portálu Věstník veřejných zakázek posiluje transparentnost zadávání veřejných zakázek. Portál provozuje společnost NESS Czech na základě zákona o provozování veřejných zakázek. Počet uživatelů se průměrně pohybuje mezi 100 až 200 uživateli denně přihlášenými najednou, unikátních přístupů je pak 5000 až 10 000 denně. Používáme průměrně 3–12 instancí systémů (virtuálních zdrojů) podle aktuálního zatížení. Projekt Věstník veřejných zakázek je inovativní v použití cloudového řešení pro systém, který musí mít garantovanou dostupnost. Jedná se o kritický systém sledovaný státem, který nesmí vypadnout. Přínosem pro zákazníka je naplnění zákonných potřeb a požadavků a garantovaná dostupnost. Uživatel o víkendu i ve špičce pracuje stejně rychle. Řešení není závislé na vytížení.

Kategorie
Řešení využívající
Windows Azure služby

Mainstream Technologies, s.r.o.

Finalista kategorie

Použité produkty

Microsoft:

Windows Azure,
Windows Server Hyper-V,
System Center (SCORCH;
SCOM; DPM),
SQL Server,
BizTalk,
SharePoint,
ADFS,
Windows 7

Řešení:

ČEPS Complete Disaster Recovery s využitím Microsoft Windows Azure

ČEPS je odpovědný vůči svým partnerům i odvětví elektroenergetiky. Se vzrůstajícími požadavky na zabezpečení, ochranu proti novým hrozbám a významem poskytovaných informací v reálném čase je nutné zajistit dostupná data v případě havárie nebo nedostupnosti hlavní lokality. Cílem projektu bylo připravit všechny klíčové systémy na případ nenadále nedostupnosti primárního datového centra a zajistit soustavně všechny hlavní funkce. Infrastruktura byla realizována v prostředí veřejného cloudu s použitím služby Microsoft Azure. Jediné nové hardwarové zařízení slouží k propojení lokálního datového centra s prostředím Microsoft Azure a všechny ostatní systémy jsou provozovány jako virtuální. Situace, kdy bude řešení potřeba, bude velmi ojedinělá a v ideálním případě nikdy nenastane. Důležité je zvažovat ekonomickou náročnost záložních řešení, aby poskytovala potřebný výkon, ale jen v časově omezenou dobu. Moderní cloudová prostředí nabízejí způsoby čerpání výkonu a s tím spojených plateb. Lze omezit na minimum náklady s vypnutými systémy, využívat omezený výpočetní výkon a kombinovat s možnostmi snížení licenčních nákladů na záložní řešení. Prakticky okamžitě lze systémy nainstalovat, zvýšit jejich výkon a provozovat během potřebné doby. Přínosy jsou rychlost aktivace řešení, minimální náklady v běžném stavu, optimální náklady ve stavu aktivace, rychlost realizace projektu a nezávislost na lokální infrastruktuře. V horizontu 4 let je vyčísleno snížení nákladů na 18 %, ale očekáváme až 20–25 % oproti řešení on-premise.

Kategorie
Řešení využívající
Windows Azure služby

TRILIMI s.r.o.

Finalista kategorie

Řešení:

LimiGo SFA

Kofola patří k nejvýznamnějším výrobcům nealkoholických nápojů se sedmi výrobními závody na čtyřech trzích střední a východní Evropy. Práce většiny zaměstnanců je založena na pohybu v terénu. Vysoké nároky na efektivní komunikaci vyústily ve strategické rozhodnutí přechodu z IT infrastruktury na cloudové řešení. Kofola kladla podmínku odebírat software jako službu s vysokou dostupností, odpovídajícím výkonem a škálovatelností řešení. Terénní pracovníci získávají vysoké objemy dat, fotografií, které jsou dále interně zpracovávány pro marketingově-obchodní účely. Aplikace LimiGo SFA řešení splňuje požadavky jak po funkční stránce, tak po stránce kompatibility s mobilními zařízeními typu tablet, která dnes nejlépe podporují aktivity obchodních zástupců. LimiGo SFA řešení běží na cloudové platformě Windows Azure. Zákazníkovi se tak daří minimalizovat náklady, využívat možnosti škálovatelného výkonu a modernizovat obchodní procesy. Přes rozhraní webových služeb tablety synchronizují data na centrální SQL server v Azure, kam jsou na Azure Storage odesílány rovněž fotografie z terénu. Ve Windows Azure běží webový portál pro centrální správu prostředí a dat, řízení obchodních týmů a reporting. Centrální server zajišťuje rovněž distribuci nových verzí mobilní aplikace na tablety. Implementace přinesla především nárůst know-how, jak v rámci Azure řešit některé specifické oblasti – zálohování dat, spuštění servisních procesů, odesílání e-mailových zpráv, integraci s lokálně běžícími ERP systémy.

Použité produkty Microsoft:

Windows Azure,
Web & Worker roles,
SQL Azure,
Storage,
Windows Virtual Machine

NWT a.s.

Vítěz kategorie

Řešení:

Migrace elektronické pošty z SBS2011 na Office 365 ve firmě HYDRAULICS s.r.o.

Použité produkty Microsoft:

Office 365,
Exchange Online

Nosným výrobním programem firmy HYDRAULICS, s.r.o., je výroba a servis přímočarých hydromotorů – hydraulických válců. Ve společnosti pracuje 41 zaměstnanců (seats). Byla provedena analýza a návrh řešení – zjednodušit infrastrukturu, ukázat zákazníkovi možnosti nových technologií (využití Microsoft Office, sdílení informací, týmová práce). Řešení znamenalo nasazení Exchange Online prostředí pro spolupráci a elektronickou poštu. Starší řešení bylo nahrazeno za plnohodnotný Exchange, aniž by zákazník musel nést náklady na hardware, software a údržbu systému. Zároveň získal dostatečné úložiště pro informace za rozumnou cenu. Přínosem řešení pro zákazníka bylo zvýšení produktivity zaměstnanců, zjednodušení správy sítě a infrastruktury, snížení prostojů z důvodu neaktuálních dat, vyloučení výpadků, které měl starší e-mailový systém. Odstraněny byly problémy s archivací pošty nebo nedostatkem místa pro elektronickou poštu. Informace, které byly na více místech nebo na PC jednotlivých uživatelů, jsou na jednom místě nebo na sdílených schránkách. Díky synchronizaci dat není uživatel závislý na svém koncovém zařízení, ale v případě problému může využívat jiné zařízení. Výsledkem řešení je okamžitá návratnost, snížení režie, vyřazení zastaralého hardwaru, zaškolení uživatelů přineslo zvýšení produktivity a informovanosti.

Kategorie
Inovativní projekt v oblasti
středních a malých firem do 75 PC

C SYSTEM CZ a.s.

Finalista kategorie

Použité produkty Microsoft:

Office 365 Plan E2

Řešení:

Přechod na Cloudové řešení Office 365 společnosti BPR – Bohemia Public Relation s.r.o.

Cílem projektu bylo usnadnění a zefektivnění vnitřní komunikace a implementace portálů pro sdílení firemního know-how, dokumentů spojených s automatizovaným workflow pro procesy společnosti.

Řešením je cloudová platforma Office 365 v plánu E2 s 18 seaty. Pro komunikaci byly nasazeny produkty Lync a Exchange. Dále byl implementován SharePoint Online jako centrální systém pro uchování a správu dokumentů a firemního know-how. Aplikace Akce klientů je kalendářového řešení pro orientaci v projektech. Do řešení je implementováno mnoho statických i dynamických filtrů, které umožňují pohled na data z různých úhlů. Usnadňují plánování projektů i jednotlivých zdrojů a současně provázání s know-how wiki. Centrum dokumentů je založené na správě obsahu pomocí metadat. Jsou zde implementovány schvalovací procesy pomocí automatizovaného workflow pro různé druhy dokumentů a rozpočtů. Hlavní tři aplikace „wiki“ weby pomáhají orientaci ve firemním know-how. Aplikace Wiki Hotely a Lokace obsahuje informace o lokalitách a hotelech, které může společnost nabídnout klientům k pořádání akcí. Další přidanou hodnotou je snadno zjistitelný feedback na lokalitu. Aplikace Wiki Dodavatelé a Wiki Media a Marketing fungují na stejném principu ovšem se zaměřením na jednotlivé dodavatele služeb a mediální a marketinkové služby. Došlo k výraznému zefektivnění práce týmů i jednotlivých zaměstnanců, automatizování procesu schvalování dokumentů podle jejich typu či klienta.

**Kategorie
Inovativní projekt v oblasti
středních a malých firem do 75 PC**



DNS a.s.

www.dns.cz

www.mainstream.cz

a Mainstream Technologies, s. r. o.

Vítěz kategorie

Použité produkty

Microsoft:

Office 365,
Office,
ForeFront,
Identity Manager,
Active Directory,
Federation Services,
Exchange 2007, 2010,
Exchange 2013

Řešení:

Migrace služeb elektronické pošty do cloudu Office 365 ve společnosti RWE Česká republika

Společnost RWE Česká republika patří v Česku mezi vedoucí společnosti na trhu dodávek zemního plynu a elektřiny, distribuce a skladování plynu v podzemních zásobnících a výroby tepla a elektřiny. RWE se rozhodla inovovat poštovní služby, aby splňovaly nároky interních uživatelů a zároveň veškeré představy o kvalitě, bezpečnosti a stabilitě řešení. Primárním cílem migrace poštovních služeb do Office 365 Exchange Online byla finanční úspora, která je v jejím rozsáhlém prostředí zcela zásadní. Po finální kalkulaci a zhodnocení veškerých nákladů bylo vypočítáno, že RWE přesunem služeb do Office 365 uspoří přibližně šestinásobek původně investovaných financí. Kromě finančních úspor jsou zákazníkem nejvíce oceňovány přínosy: zvýšení uživatelského komfortu, zvětšení velikosti schránek na 25 GB, zachování dostupnosti odkudkoliv, odstranění nároků na pravidelnou správu a upgrade, včetně nákupu nového hardwarového vybavení nebo správu a provoz antivirového a antispamového řešení, zjednodušení správy celého řešení, garantované SLA 99,9 %, s daty uloženými v datových centrech na území EU. Přesunem poštovních služeb do cloudu došlo ke snížení stávající Exchange On-Premise infrastruktury na provozní minimum, čímž bylo dosaženo úspor jak v oblasti provozovaného hardwaru nutného pro robustní systém, tak zároveň došlo k zásadní optimalizaci procesů a nákladů v oblasti obnovy a údržby systémové infrastruktury a nákupu licencí. RWE přesunem služeb do Office 365 sníží náklady oproti On-Premis řešení až o 50 %.

Kategorie
Cloudový projekt Office 365
podporující růst a efektivitu
velké organizace

TRASK Solutions, a.s.

Finalista kategorie

Řešení:

Zavedení sociální sítě Yammer do společnosti AVG

Použité produkty Microsoft:

Yammer,
Office 365,
SharePoint 2013

Společnost AVG chtěla propojit zaměstnance na pobočkách po celém světě a poskytnout jim prostor pro sdílení názorů a zkušeností a zároveň vytvořit nový komunikační kanál managementu se zaměstnanci. Všechny požadavky splnila firemní sociální síť Yammer. Zavedení sociální sítě se nedotýkalo pouze technického řešení, ale především naplánování jednotlivých kroků pro úspěšné přijetí sítě zaměstnanci. Postupně byl uvolňován obsah atraktivní pro zaměstnance, aby je přivedl k používání nové technologie. Tyto kroky vyústily v úspěšné spuštění a aktivní používání sítě Yammer. Celkem bylo aktivováno více než 1000 seatů v rámci Office 365 a z jeho licencí se pokrylo licencování Yammeru. U zákazníka se podařilo vybudovat zdravou firemní sociální síť, která je zaměstnanci aktivně využívána. Yammer slouží nejenom k řešení aktuálních témat, ale zároveň poskytuje i historické informace, které jsou využívány při řešení konkrétních projektů. Vznikl jedinečný a efektivní komunikační kanál ke sdílení informací na pobočkách, kde již není potřeba využívat e-mailů. Zlepšila se výrazně komunikace mezi managementem a zaměstnanci, mezi zaměstnanci na jednotlivých pobočkách i napříč celou organizací. Společnost AVG musela do zavedení této sítě investovat pouze malé prostředky, část licencí byla pokryta již využívaným Office 365. Zároveň nebyly nutné investice na straně hardwaru, protože se jedná o cloudovou technologii. Náklady na konzultační a implementační činnost jsou v tomto pohledu zanedbatelné.

Kategorie
Cloudový projekt Office 365
podporující růst a efektivitu
velké organizace

KPCS CZ, s.r.o.

Vítěz kategorie

Řešení:

Migrace poštovních schránek z Lotus Domino do cloudového řešení Office 365

Použité produkty Microsoft:

Office 365,
Office 2013,

Windows Server 2008 R2

Společnost LMC je lídrem na trhu práce a vzdělávání. Rozhodla se pro přechod do cloud řešení elektronické komunikace Microsoft Office 365, které nabídlo moderní funkcionalitu a práce skutečně odkudkoliv. Uživatelé získali nové možnosti práce, která se stala mnohem efektivnější díky aplikaci Microsoft Office Outlook nebo Outlook Web App (OWA). Mají k dispozici větší poštovní schránky – 50 GB. Dalším přínosem byl Protokol Exchange ActiveSync – synchronizace práce s poštovní schránkou z mobilních zařízení. Uživatelé mohou pracovat se svou schránkou z telefonů Windows Phone, Android nebo iOS, což je jeden z kroků k nasazení režimu Bring Your Owned Device. Časově efektivnější se stal například proces přijetí nového zaměstnance. Nemusí být dlouze zaškolen, ale pracuje v prostředí elektronické pošty, které je mu dobře známé. Zjednodušila se správa elektronické komunikace. S Office 365 získali uživatelé plně synchronizované prostředí, které je v cloudu, a tedy je odfiltrováno od problémů na klientském systému nebo i infrastrukturu zákazníka. Významně se zlepšila možnost správy mobilních zařízení, jejich blokování či řízeného smazání na dálku v případě ztráty či odcizení. Náklady na implementaci služby Office 365 se pohybovaly okolo 320 000 Kč. Návratnost investice se počítala z úspory 1 hodiny denně z časového fondu zaměstnance IT, který se staral o původní prostředí, úspory nákladů na provoz serverů, chlazení a další režijní položky a úspory 3 minut denně zaměstnance vzhledem k mnohem komfortnějšímu pracovnímu prostředí elektronické pošty.

Kategorie
Cloudový projekt Office 365
podporující růst a efektivitu malé
nebo střední organizace

Mainstream Technologies, s.r.o.

Finalista kategorie

Použité produkty

Microsoft:

Office 365,
Office,
Active Directory
Federation Services,
Microsoft Exchange
Server 2010,
Windows Azure Directory
Sync Tool

Řešení:

Migrace poštovního systému Lotus Notes do cloudu Office 365 na Burze cenných papírů

Burza cenných papírů Praha, a.s., je největším a nejstarším organizátorem trhu s cennými papíry v ČR. Rozhodla se sjednotit své komunikační prostředí tak, aby došlo k úspoře investic do oblasti komunikace v rámci IT a aby řešení splňovalo všechny požadavky na moderní způsoby elektronické komunikace. BCPP se rozhodla pro komplexní řešení Office Anywhere prostřednictvím cloudového řešení Microsoft Office. Řešení je od začátku navrženo tak, aby v následných etapách mohly být implementovány další cloudové technologie z rodiny Microsoft Office 365 – Lync Online, SharePoint Online a Office Web Apps. Řešení splnilo všechna očekávání, která byla definována v rámci obchodních cílů před zahájením projektu: modernizace a zkvalitnění vnitropodnikové komunikace, uživatelé mohou přistupovat k elektronické poště odkudkoliv, úspora investičních nákladů na provoz IT, zajištění vysoké dostupnosti řešení při minimálních nákladech, jednoduchá správa prostředí, možnost využití nejnovějších technologií bez nutnosti dalších investic. Celé prostředí je nyní připraveno na rychlý a dynamický rozvoj z pohledu technologií i implementací služeb napříč skupinou. Zvolené řešení výrazně zjednodušilo stávající procesy správy prostředí, neboť tři různé platformy poštovních systémů byly nahrazeny a zkonsolidovány do jednoho centrálního řešení. Cílové řešení výrazně zkvalitnilo a sjednotilo uživatelský komfort, což se projevilo v poklesu počtu incidentů adresovaných uživateli podpoře IT.

Kategorie
Cloudový projekt Office 365
podporující růst a efektivitu malé
nebo střední organizace



WBI Systems a.s.

Finalista kategorie

Řešení:

Celosvětová konsolidace mailových systémů a poštovních účtů pro Stanton Chase International

Použité produkty Microsoft:

Office 365,
Exchange Online Plan 1

Stanton Chase International patří mezi nejvýznamnější mezinárodní společnosti zaměřující se na přímé vyhledávání zaměstnanců. Cílem řešení byla postupná konsolidace IT podpory, správy poštovních serverů a schránek, využití jednotných konferencí, antivirové a antispamové ochrany, externího úložiště dat nebo Data Loss Prevention v rámci možností Office 365. Součástí realizace řešení byl i návrh metodiky a migračních kroků pro převod samostatných systémů do výsledného řešení a realizace centrální domény stantonchase.com. V rámci řešení došlo k migraci z různých e-mailových účtů na jednotný systém, který je přehledný a přístupný všem uživatelům. Výsledkem je maximální míra optimalizace stávajících procesů, ucelený náhled na obchodní kontakty, sdílení kalendářů a využití kalendářových zdrojů. Samozřejmostí je vysoká dostupnost a bezpečné zálohování cloudového řešení. Zákazník získal optimalizovanou, provozuschopnou a bezpečnou vysokokapacitní e-mailovou platformu pro budoucí růst – přechod na Office 365 je jedním z prvních kroků celkové strategie. Nákladově je Exchange Online Plan 1 na jednoho uživatele srovnatelný s původními náklady, ale zcela odpadly platby lokálním poskytovatelům poštovních systémů a u některých poboček i náklady na správu licencí. Office 365 snižuje investice na podporu i údržbu, navíc zajišťuje vyšší bezpečnost a spolehlivost. Díky cloudovému řešení mohou jednotliví uživatelé profitovat ze zvětšení e-mailových schránek, které jsou jim navíc přístupné odkudkoliv – nejen z firemního počítače, ale také přes web nebo mobilní zařízení.

Kategorie
Cloudový projekt Office 365
podporující růst a efektivitu malé
nebo střední organizace

Použité produkty Microsoft:

Exchange Online,
SharePoint Online,
Lync Online,
Office 365 PRO Plus,
Yammer

Mainstream Technologies a.s.: Migrace poštovního systému z IceWarp do cloud prostředí Office 365

Společnost zákazník je provozovatelem jednoho z nejúspěšnějších internetových obchodů. Zákazník hledal nové řešení pro efektivnější sdílení informací a komunikaci napříč jednotlivými odděleními a mezi dalšími zeměmi, kde působí. Řešení Office 365 zvítězilo nad konkurenční nabídkou společnosti IceWarp a Google svou uživatelskou přívětivostí a nativní integrací emailových služeb, online komunikace a sdílení informací a bylo úspěšně implementováno. Celý projekt změnil pohled zákazníka na sdílení informací. Doposud probíhala komunikace pouze přes ukládání souborů a přes e-mail. Adopcí Office 365 nástrojů společnost přechází na moderní metody využíváním zaslání rychlý zpráv, videokonference přes Lync, sdílení One Note pro zápisy a využití onedrive pro sdílení souborů, sociální síť a využívání projektových webů v SharePoint online. Zároveň se zrychlila a usnadnila komunikace mezi pobočkami v různých zemích. Zákazník si vzhledem k úspoře nákladů v online prostředí mohl dovolit širší portfolio služeb pro větší počet zaměstnanců.

Použité produkty Microsoft:

Office 365,
Exchange Online

NWT a.s.: Migrace elektronické pošty z Linuxu na Office 365 ve firmě LUKROM spol. s r.o.

Cílem skupiny LUKROM je zajišťování komplexních služeb pro zemědělskou veřejnost. Aby si zákazník udržel konkurenční výhodu, která spočívá v kvalitě, portfoliu služeb a v operativním přístupu k zákazníkovi, potřeboval starší systém elektronické pošty nahradit systémem, který umožňuje kromě pošty i sdílení kalendářů, kontaktů a poskytuje více možností využití jak řídicím a technologickým pracovníkům, tak i zástupcům na cestách s mobilními zařízeními. Byl provedena analýza a návrh řešení a zákazníkovi předvedeny možnosti nových technologií (využití Microsoft Office, sdílení informací, týmová práce). Výsledkem bylo nasazení Exchange Online prostředí pro spolupráci a elektronickou poštu s důrazem na spolehlivost a vzájemnou kompatibilitu všech prvků systému. Aniž by zákazník musel nést náklady na hardware, software a údržbu systému, omezené připojení IMAP provozované na Linuxu bylo nahrazeno plnohodnotným Exchange. Mezi hlavní přímomy patří okamžitá návratnost, snížení režie, vyřazení zastaralého hardware, zvýšení produktivity zaměstnanců.

**Další zajímavá řešení nejen
pro malé a střední společnosti**

**Použité produkty
Microsoft:**

Exchange Online

Sprinx Systems, a.s.: Komplexní řešení pro Desitin Pharma spol. s r.o.

Vzhledem k inovaci všech interních systémů se ve společnosti otevřel prostor i ke zlepšení celofiremního IT. Nejdůležitější část komunikace – tedy e-mail, byla přesunuta do cloudu, což přináší další možnosti integrace a rozšiřování technologií v rámci společnosti. Ve společnosti byla zrušena veškerá infrastruktura a nahrazena cloudovým řešením Exchange Online. Díky nasazení Exchange Online se očekávaná investice do nového HW a SW pro provoz a správu e-mailového řešení na následující 3 roky snížila na 50 % ve srovnání s původně plánovanou investicí.

**Použité produkty
Microsoft:**

Office 365

NESS Czech s.r.o.: On-line kancelář Office 365 v Barrandov Studio, a.s.

Společnost Barrandov Studio zvažovala, jestli modernizovat zastaralou IT infrastrukturu. Ve spolupráci s implementačním partnerem Ness Technologies, došlo brzy k jednoznačnému rozhodnutí: zavést a začít využívat on-line kancelář Office 365 (Microsoft). Implementace služby i migrace dat proběhly díky zkušenostem odborníků Ne ss rychle, bez problémů a bez sebemenšího výpadku. Nasazením cloudové služby Office 365 se zákazník zbavil problémů se správou Exchange serveru, zálohováním mailů, nedostatkem kapacity e-mailových schránek, různými verzemi Office i vytvořených dokumentů. Byla to pro něj nejideálnější varianta, protože ani v budoucnu už nebude muset řešit problémy se zastaralou technologií.

**Použité produkty
Microsoft:**

Office 365

(Exchange Online, SharePoint
Online, Lync Online),
Office 2013,
Yammer

AutoCont CZ a.s.: Využití Office 365 v plné míře ve společnosti OK Trans

Firma OK Trans se koncem roku 2013 rozhodovala jak naložit s končící podporou Office 2003 a Exchange 2003. Po zhodnocení on premise řešení a vyčíslení nákladů na obnovu HW byla otevřena varianta Office 365. Po zvážení potřeby mít spolehlivé řešení s minimálními počátečními investicemi bylo rozhodnuto pro plány Office 365 E1 a E3 v počtu 150 licencí. Zákazník ocenil velikost mail boxů pro uživatele, různorodost využití instalace Office na zařízení i možnost využití technologií Microsoft Lync a Yammer, které se osvědčili nejenom jako komunikační nástroj ale také sociální propojení jednotlivých oddělení s přidanou hodnotnou online spolupráce. Po vyčíslení nákladů na obnovu HW a licenčních jednorázových nákupů bylo jednoznačně rozhodnuto pro Online služby od společnosti Microsoft a využití všech modulů v rámci plánů E3 a E1. Hlavní přínos ukázal Office 365 v licenčním modelu a možnosti variabilního používání jednotlivých plánů pro potřeby jednotlivého uživatele.

**Další zajímavá řešení nejen
pro malé a střední společnosti**

Kdo jsou partneři společnosti Microsoft?

Partneři společnosti Microsoft jsou IT specialisté doporučovaní společností Microsoft pro dodávání a implementaci IT produktů a služeb pro vaši organizaci. Tyto nezávislé společnosti splňují přísné standardy kvality a zkušeností, a můžete jim proto vždy důvěřovat v otázkách dodávání a vývoje systémů na bázi technologií společnosti Microsoft.

Ať už je velikost vaší firmy jakákoliv, partneři společnosti Microsoft dokáží přesně navrhnout IT řešení či software na míru vašim potřebám. Jsou schopni na vysoké úrovni prozkoumat potřeby vaší organizace a doporučit řešení, která přinesou měřitelné výhody. Mezi ty patří nejmodernější technologie, konzultace, nasazení, technická podpora, školení a další.

5 důvodů, proč spolupracovat s partnery společnosti Microsoft

- 1. Spojte se s důvěryhodnými profesionály**, kteří dobře chápou specifické potřeby vašeho podnikání.
- 2. Rozvíjejte své podnikání strategicky** s využitím softwaru a služeb, které odpovídají vašim cílům. Aplikace a služby nabízené partnery jsou navrženy tak, aby optimalizovaly vaše pracovní procesy a zajišťovaly a udržovaly růst ziskovosti.
- 3. Zajistěte si inovativní řešení svých problémů** na bázi technologií společnosti Microsoft.
- 4. Zlepšete návratnost stávajících i nových investic do IT.**
- 5. Zajistěte efektivitu svých investic a spolupracujte s IT experty, kteří využívají ucelené partnerské podpory společnosti Microsoft.**

Společnost Microsoft oceňuje některé ze svých partnerů za jejich zkušenosti prostřednictvím specializací založených na jednotlivých kompetencích. Partneři získávají osvědčení o kompetenci prostřednictvím přísného certifikačního programu Microsoft Partner Network. Gold a Silver kompetence společnosti Microsoft jsou oborově uznávaná osvědčení partnerských znalostí, zkušeností a soustředění na úspěšnost zákazníků v určité oblasti obchodních řešení.

Mediální partneři

ChannelWorld

ChannelWorld

ChannelWorld je projekt vydavatelství IDG orientovaný na prodejce, poskytovatele služeb a profesionály v prodejních kanálech ICT a spotřební elektroniky. V tištěném speciálu vydávaném pětkrát do roka naleznete odborné články, rozhovory, komentáře, analýzy, přehledy partnerských programů a další informace pro resellery, VAR i retail. Základním kamenem ChannelWorldu je web www.ChannelWorld.cz a www.ChannelWorld.sk, který nabízí aktuální zpravodajství, reportáže, komentáře a on-line služby v podobě databáze distributorů a výrobců, kalendáře partnerských setkání či vyhledávače promo akcí.

Reseller Magazine

OnLine

Reseller Magazine OnLine

Reseller Magazine OnLine, zkráceně RMOL.CZ, je nejnavštěvovanější portál pro ICT prodejce v ČR. Denně přináší aktuální informace z prodejního světa ICT – zpravodajství, analýzy a výzkumy trhu, obchodní příležitosti, rozhovory, katalog výrobců a distributorů, promoakce, pozvánky na akce, videa a vlastní příspěvky výrobců a distributorů. To nejzajímavější z RMOL.CZ vychází každé pondělí v newsletteru Reseller Magazine Weekly. Neoddělitelnou součástí je tištěný měsíčník Reseller Magazine. Pro bezplatný odběr newsletteru nebo časopisu proveďte registraci na portálu RMOL.CZ

KOMORA
.cz



Komora.cz – B2B časopis pro českého podnikatele a manažera

Měsíčník KOMORA.cz je 16 let úspěšným B2B titulem Hospodářské komory ČR. Poskytuje aktuální informace o hospodářství, ekonomických podmínkách a právních předpisech. Přináší rady spojené s podnikatelskou činností z oblasti legislativy, daní a dalších oborů. Představuje profily špičkových českých podnikatelů a manažerů, věnuje se výrazným podnikatelským tématům.

Odborné vydavatelství C.O.T. media, které titul vydává, vzniklo v lednu 1997. Stabilní součástí portfolia jsou palubní časopisy a klientská periodika. V současné době vydává 14 tištěných B2B a B2C titulů.

www.cotmedia.cz



Jak mít svou kancelář neustále u sebe a ještě ušetřit?

Řšením je Office 365 a nabízí několik výhod:

- Na každé zařízení
- Práce odkudkoliv
- Předvídatelné náklady
- Bez počáteční investice
- Data v bezpečí

Microsoft Partner Network

Mediální partneři:

Reseller Magazine **OnLine**

ChannelWorld

komora  **.cz**

Rok vydání: 2014
© Microsoft 2014

Vyhledejte svého partnera na Microsoft.cz/pinpoint